

## Karta gwarancyjna

Karta gwarancyjna dostępna jest na stronie firmy Tamex: [www.tamex.eu](http://www.tamex.eu)

Przedmiotem niniejszej gwarancji jest deska surowa i lakierowana – importer firma Tamex.

Podłogi drewniane importowane przez firmę Tamex przeznaczone są do stosowania wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych o małym, średnim i dużym natężeniu ruchu.

Deska drewniana lakierowana i surowa to podłoga, która przy prawidłowej eksploatacji zapewnia piękno i naturalny charakter drewna na wiele lat.

**Niniejsza gwarancja obejmuje:**

- trwałość konstrukcji poszczególnych desek,
- jakość wykończenia elementów zgodnie z kartami technicznymi produktu:
  - wymiary,
  - wzajemne dopasowanie,
  - wygląd i estetykę warstwy użytkowej.

Karty techniczne desek dostępne są na stronie internetowej firmy Tamex: [www.tamex.eu](http://www.tamex.eu)

**Niniejszą gwarancją nie są objęte deski, które:**

- zostały uszkodzone podczas transportu oraz nieodpowiedniego przechowywania,
- zostały ułożone, pomimo iż posiadały widoczne wady (takie deski należy odłożyć i wymienić na deski wolne od wad),
- zostały uszkodzone podczas montażu,
- zostały samowolnie zmodyfikowane lub naprawione bez pisemnego uzgodnienia z producentem, a także gdy wszelkie zmiany lub naprawy zostały wykonane przez osoby lub firmy niezajmujące się profesjonalnie świadczeniem usług tego rodzaju,
- wykazują normalne różnice w odcieniach mogących wystąpić pomiędzy wzornikami, próbkami czy fotografiami, a dostarczonymi partiami materiału. Dotyczy to również zmian wynikających z naturalnych procesów dojrzewania drewna zmieniającego swoją barwę w trakcie eksploatacji na skutek działania czynników zewnętrznych (np. działania promieni słonecznych).
- uległy uszkodzeniu na skutek:
  - działania temperatury lub powietrza o wilgotności względnej innej niż zalecane,
  - działania wilgoci zawartej w podłożu i ścianach oraz z niepożądanych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu,
  - działania wszelkich twardych przedmiotów (meble, obcasy, pazury zwierząt, piasek, zanieczyszczone obuwie, itp.), które ostrymi krawędziami mogą zniszczyć podłogę (zaleca się np. zabezpieczenie mebli filcowymi podkładkami)
  - normalnego ścierania się powierzchni,
  - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

**Zalecenia:**

1. Temperatura w pomieszczeniu powinna zawierać się w przedziale 18 – 24°C a wilgotność względna powietrza w granicach 40 – 60%.
2. Wszystkie nogi mebli należy podkleić filcowymi podkładkami a do krzesel na kółkach zamontować specjalne kółka lub podłożyć ochronne maty PCV.

## Tryb realizacji gwarancji:

1. Reklamację należy składać u sprzedawcy w formie pisemnej w terminie 2 miesięcy od wykrycia wady.
2. Reklamacja rozpatrywana jest przez firmę:  
Przedsiębiorstwo Produkcji Wielobranżowej i Handlu „TAMEX” Sp. z o.o.,  
ul. Kołobrzeska 7/37; 10-444 Olsztyn; NIP 739 040 47 07
3. Do zgłoszenia należy dołączyć bezwzględnie dowód zakupu wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną. Zgłoszenie bez wyżej wymienionych dokumentów nie będzie rozpatrywane.
4. Firma rozpatrująca reklamacje zastrzega sobie prawo do sprawdzenia podłogi w miejscu instalacji i warunków, w jakich jest ona użytkowana, w celu określenia zasadności reklamacji.
5. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością firmy Tamex.
6. Jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona klient ma prawo do:
  - usunięcia wady o ile istnieje taka możliwość,
  - obniżki ceny,
  - wymiany towaru na wolny od wad.O sposobie załatwienia reklamacji decyduje importer.
7. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie terytorium kraju, w którym klient dokonał zakupu, zgodnie z siedzibą wskazaną jako siedziba sprzedawcy podłogi.
8. Czas trwania gwarancji wynosi 2 lata, licząc od daty zakupu podłogi przez klienta.

Opis techniczny produktów firmy Tamex znajduje się w formie elektronicznej w **kartach technicznych** zamieszczonych na stronie internetowej firmy Tamex: [www.tamex.eu](http://www.tamex.eu). Na stronie internetowej znajduje się instrukcja montażu podłóg z zamkiem „click”. Klient jest zobowiązany zapoznać z się z kartą gwarancyjną.

Data sprzedaży:

Podpis i pieczęć sprzedawcy:

Podpis kupującego: