

1. Warunkiem rozpoczęcia współpracy jest przesłanie:

- kopii aktualnych dokumentów rejestrowych firmy tj.:

- wpis do ewidencji gospodarczej lub KRS

- NIP

- REGON

- wykazu osób reprezentujących firmę upoważnionych do składania zamówień.

Zamówienia firm rozpoczynających współpracę są realizowane po przedpłacie do czasu przekroczenia obrotu 5.000zł netto oraz podpisania umowy o współpracy.

2. Zamówienia można składać poprzez:

- panel klienta na stronie www.tamex.eu

- fax 089 679 06 29

- e-mail info@tamex.eu

W treści zamówienia składanego poprzez fax lub e-mail muszą znaleźć się następujące dane: data, dane firmy zamawiającej oraz sprzedawcy, adres dostawy, nazwy towarów wraz z ilością oraz ceną jednostkową, imię i nazwisko zamawiającego. Dodatkowo w przypadku zamówienia przesyłanego faxem muszą znaleźć się na nim: pieczętka firmy oraz podpis osoby zamawiającej.

3. Towary dostarczane są firmą spedycyjną zgodnie z ofertą zawartą w aktualnym cenniku firmy TAMEX. Wszystkie przesyłki są ubezpieczone. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki należy zgłosić ten fakt kurierowi przy odbiorze i spisać protokół szkody. Firma TAMEX nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towarów spowodowane przez firmę spedycyjną.

4. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury. Faktury wystawiane są w dniu wysyłki towaru i wysyłane pocztą na adres zamawiającego.

5. Dokonanie przedpłaty skutkuje przyznaniem rabatu na towar w wysokości 3%.

6. Po przekroczeniu 14 – dniowego terminu płatności nie będą realizowane kolejne zamówienia do czasu uregulowania zaległości.

7. Przekroczenie terminu płatności powyżej 30 dni będzie skutkowało zniesieniem kredytu kupieckiego i realizacją zamówień wyłącznie po przedpłacie. Rabat nie będzie obowiązywał. Powrót do standardowych warunków nastąpi po zrealizowaniu zamówień przekraczających 10.000zł netto.

8. Reklamacje należy składać pisemnie poprzez fax lub e-mail. Termin rozpatrzenia wynosi 7 dni. Wszelkie widoczne wady obejmujące wygląd warstwy użytkowej i powłoki lakierniczej, kolorystykę, wymiary oraz wzajemne dopasowanie elementów należy reklamować przed montażem. Zamontowana podłoga nie podlega reklamacji jeśli nie posiada wad ukrytych.